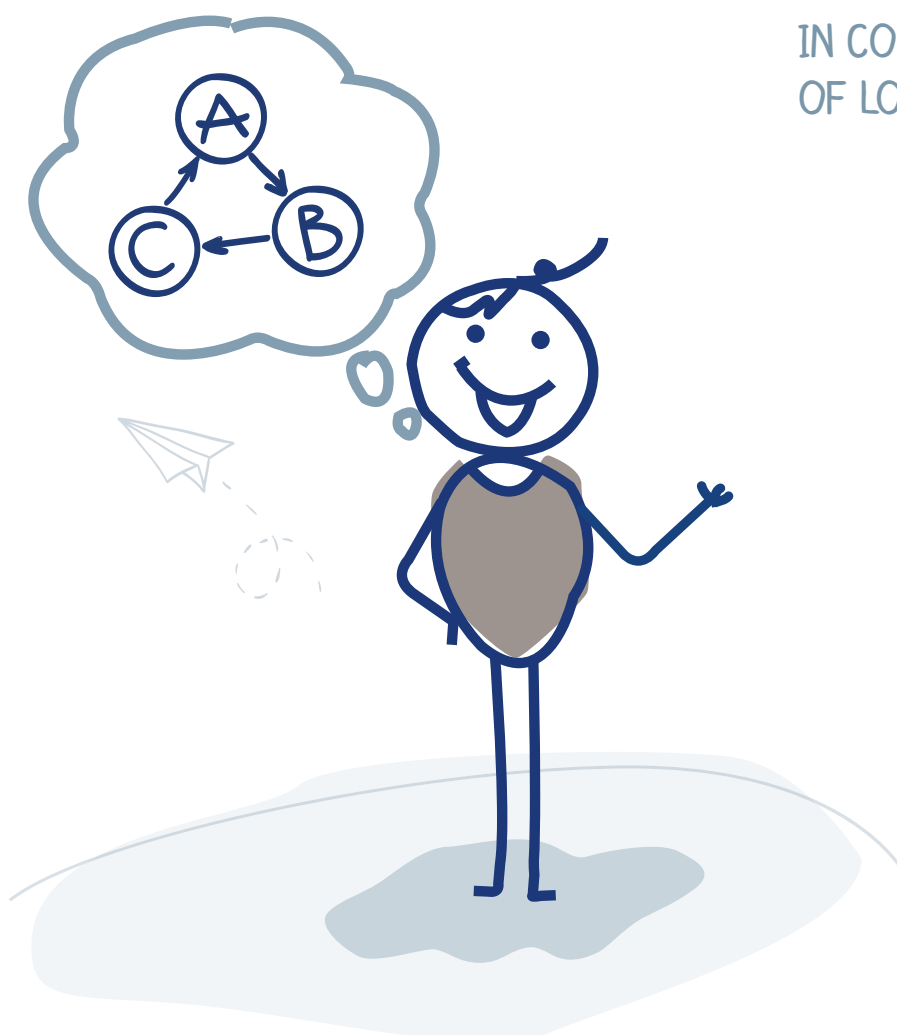


DE IDENTITEIT VAN VANBOXTEL

vanBOXTel

IN CONTROL
OF LOGISTICS



VOORWOORD



VOORUITGANG DOOR HET STELLEN VAN DE JUISTE VRAGEN

Samen. Dat woord staat centraal in de filosofie van Vanboxtel. Plezier en resultaat bereiken we alleen als we goed samenwerken. En met hetzelfde doel voor ogen. Zo zetten we steeds meer in op werken in projectteams: groepjes die per project worden samengesteld met precies die medewerkers die op dat moment nodig zijn. Dé succesformule van deze teams? Het stellen van de juiste vragen. Want pas als je echt nadenkt over wat nodig is in een project of fase, en welke concrete vragen aan welke collega's daarbij horen, voed je een brainstorm of discussie. Zo bereik je verandering en kom je samen verder.

WEDERZIJDIG VERTROUWEN

Intensief en plezierig samen optrekken, elkaar vertrouwen, op de juiste manier communiceren en concrete vragen stellen om tot oplossingen te komen. Dat doen we niet alleen binnen Vanboxtel, maar ook in de samenwerking met onze klanten. We hebben elkaar nodig om tot het beste resultaat te komen. Dit vraagt om een strakke voorbereiding, concrete stappenplannen, goede training en een enthousiaste uitvoering. Precies die zaken waar we bij Vanboxtel goed in zijn.

WE KUNNEN TEGEN EEN STOOTJE

Wie had dat gedacht? Dat de coronapandemie zo lang aanwezig zou zijn. Maar wij wisten: wij zijn een bedrijf dat stevig in de schoenen staat en tegen een stootje kan. Wat er ook zou gebeuren, we besloten het zelf op te lossen. De NOW-subsidieregeling van de overheid hebben we bewust niet aangevraagd. Een keuze die bij onze filosofie past en die goed heeft uitgepakt. We sloten het jaar wederom af met een positief resultaat. Financieel, maar ook als het gaat om de ontwikkeling van onze organisatie en medewerkers.

TROTS OP DE TEAMSPIRIT

We zijn er super trots op dat de teamspirit niet onder de coronapandemie heeft geleden. Ook het thuiswerken heeft absoluut geen nadelig effect gehad op de onderlinge samenwerking en sfeer. Toch blijven wij voorstander van samenwerken op locatie. Het welzijn van onze medewerkers en hun werk-privébalans en werkplezier staan voorop. De aandacht die we hieraan besteden vormt de basis van onze identiteit. We nemen je er in dit verslag graag in mee.

INHOUDSOPGAVE



1. BEDRIJFSCULTUUR	4
2. PERSONEELSBELEID	5
2.1. WERVING EN SELECTIE	5
2.2. ONZE WERKWIJZE	6
3. ARBEIDSVOORWAARDEN	7
4. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN	8
4.1 OPTIMAAL WERKKLIMAAT	8
4.2. GEZOND EN VITAAL WERKEN	9
5. PERSONEELSACTIVITEITEN	10
6. DUURZAAM EN VERANTWOORD ONDERNEMEN	12
7. VERNIEUWEN OM CONTINUÏTEIT TE WAARBORGEN	13

1. BEDRIJFSCULTUUR



AANDACHT VOOR DE MENS

Vanboxtel is een familiebedrijf met aandacht voor de mens. De sfeer is informeel, persoonlijk en collegiaal. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers lekker in hun vel zitten en goed met elkaar samenwerken. Daarom kijken we steeds samen of zij zich met plezier inzetten en of zij goed tot hun recht komen binnen het team.

“WE CREËREN RUST
EN HOUDEN STRESS
ZOVEEL MOGELIJK
BUITEN DE DEUR”

RUST IN EEN DYNAMISCHE WERELD

Structuur, duidelijkheid en ritme kenmerken ons bedrijf. We koppelen alle activiteiten aan tijd, taken, competenties en medewerkers, leggen dit vast en maken hierover duidelijke afspraken. Daarmee bieden we helderheid als het gaat om verantwoordelijkheden en planning. Zo creëren we rust in een dynamische wereld en houden we stress zoveel mogelijk buiten de deur. Dit draagt in belangrijke mate bij aan het welzijn en werkplezier van onze medewerkers. En leidt ertoe dat we de samenwerking, continuïteit en resultaten blijven waarborgen, óók toen we thuiswerkten vanwege de coronamaatregelen.

OPEN COMMUNICATIE

Duidelijkheid scheppen we ook door open en persoonlijk met elkaar te communiceren. We overleggen met de medewerkers hoe we er samen voor kunnen zorgen dat zij het beste uit zichzelf én het team kunnen halen. En bespreken waar het goed gaat en waar we moeten bijsturen. Helder en duidelijk zijn getuigt volgens ons voor respect voor elkaar. En vormt de basis voor plezierig en succesvol samenwerken.

TEAMWORK ALS BASIS VAN SUCCES

Voor een goede teamspirit stimuleren wij onze medewerkers om ook buiten het ‘gewone’ werk om met elkaar in contact te komen. Bijvoorbeeld tijdens de verschillende uitjes en activiteiten. Maar ook in ons bedrijfsrestaurant, waar collega’s – natuurlijk met inachtneming van de coronamaatregelen – samen aan tafel kunnen zitten en verhalen over werk en privé met elkaar delen. Daarnaast staan we elk jaar stil bij belangrijke momenten. Zoals op de zomerse barbecue waar we jubilarissen en pensionarissen in het zonnetje zetten.

2. PERSONEELSBELEID



2.1. WERVING EN SELECTIE

DE JUISTE MATCH

Nieuwe medewerkers kunnen met vrijwel elke bètaopleiding op hbo- of wo-niveau bij Vanboxtel terecht. Maar opleiding is niet het enige wat telt: het gaat ons vooral om de méns achter het cv. Wij zoeken medewerkers die kunnen toepassen wat ze geleerd hebben. Die verantwoordelijkheid durven nemen. Die coachbaar zijn. En die over teamgeest en doorzettingsvermogen beschikken. In sollicitatiegesprekken zoomen we specifiek in op deze eigenschappen en vaardigheden.

KENNISDAGEN

Is een sollicitant bij ons geweest voor een kennismaking en houden we daar beiden een goed gevoel aan over? Dan nodigen we hem of haar uit voor onze kennisdagen. Tijdens deze drie meeloopdagen voert een kandidaat opdrachten uit op verschillende afdelingen. Zo krijgt deze een goed beeld van onze werkzaamheden, collega's en bedrijfscultuur. En wij van zijn of haar vaardigheden en talenten.

"NEMEN WE NIEUWE
MEDEWERKERS AAN,
DAN DOEN WE DAT
ALTIJD MET HET OOG
OP DE LANGE TERMIJN"

INTERN OPLEIDINGSTRAJECT

Nemen we nieuwe medewerkers aan, dan doen we dat altijd met het oog op de lange termijn. Daarom leiden we ze zelf op. Nieuwe medewerkers volgen een intern opleidingstraject van zeven maanden. Zij werken in die periode aan afgebakende opdrachten, die afhankelijk van de resultaten worden uitgebreid. Ervaren collega's worden vrijgemaakt voor de begeleiding. De trainees maken op deze manier een snelle ontwikkeling door, zowel vakinhoudelijk als persoonlijk. Tegelijkertijd krijgen wij een goed beeld van hun capaciteiten en werkwijze. We bieden een groot deel van de trainees na dit traject een vast contract aan.

2.2. ONZE WERKWIJZE

SAMENWERKEN IN HECHTE TEAMS

Prestaties neerzetten doen we bij Vanboxtel in teamverband. We zijn ervan overtuigd dat we op die manier tot de beste resultaten komen. Omdat wij voor onze klanten het complete traject – van advies tot en met implementatie – verzorgen, is het cruciaal dat medewerkers uitstekend op elkaar zijn ingespeeld. Goede samenwerking bevordert bovendien het werkplezier en voorkomt stress. Wij streven dan ook naar hechte teams en blijven intensief met medewerkers in gesprek over de samenwerking en teamspirit.

FUNCTIONELE TEAMS VOOR OPTIMALE SAMENWERKING

Centraal staat dat onze medewerkers elke dag het werk kunnen doen waar zij goed in zijn en dat aansluit bij hun ambities. Wij werken met functionele teams, elk met een eigen specialisme, zoals innovatie, software en programmering, infrastructuur, implementatie en beheer, en planning en ondersteuning. In deze agile werkende teams brengen wij per project specialisten samen die elkaar versterken. Ook de directieleden maken, ieder in zijn of haar specialisme, deel uit van deze teams. Zo ontstaat een optimale samenwerking binnen én tussen de teams die cruciaal is om projecten tot een succes te maken. En om als organisatie up-to-date te blijven en te groeien.

REGELMATIG IN GESPREK

Zit je nog op de goede plek in het juiste team? En sluit jouw functie nog aan bij je wensen en ambities? Hierover gaan we met medewerkers in gesprek. Dit doen we onder meer in het beoordelingsgesprek aan het einde van het jaar. Hierin blikken we terug op iemands vakinhoudelijke en persoonlijke ontwikkeling in dat jaar, en maken we afspraken over salaris en winstdeling. Het mooie is dat de inhoud van dit gesprek nooit een verrassing is voor de medewerker. Door het jaar heen zijn er statusgesprekken waarin we inzoomen op iemands ontwikkeling en de klik in het team. Ook wordt er dagelijks werkinhoudelijk gecommuniceerd. Of het nu gaat om nieuwe medewerkers of ervaren professionals: deze gesprekken vormen een belangrijk onderdeel van de opleiding binnen Vanboxtel. Een opleiding die nooit ten einde is.

EEN LEVEN LANG LEREN

Wij zetten actief in op de blijvende ontwikkeling van onze medewerkers en organisatie. Daarvoor stimuleren en ondersteunen we ieders vakinhoudelijke en persoonlijke groei. Ook onderzoeken we proactief de nieuwste technologische en logistieke trends en ontwikkelingen. We delen de nieuw verworven kennis en inzichten met elkaar, zowel binnen de teams als tijdens organisatiebrede overleggen en speciaal hiervoor georganiseerde activiteiten. Is er, bijvoorbeeld voor een bepaald project, specifieke kennis nodig die wij of onze leveranciers niet in huis hebben? Dan gaan we op zoek naar de opleidingsmogelijkheden die hierbij passen.

3. ARBEIDSVOORWAARDEN

DIENSTVERBAND

Nieuwe medewerkers starten altijd met een tijdelijk contract. Na het interne opleidingstraject van zeven maanden en bij wederzijdse tevredenheid zetten wij dit om in een contract voor onbepaalde tijd.

BELONING

Wij werken met vaste en variabele salarissen. Jaarlijkse salarisstappen en winstdeling worden gebaseerd op persoonlijke groei en blijvende ontwikkeling. Via toeslagen belonen we medewerkers voor (extra) verantwoordelijkheden of bepaalde expertises.

KENNISDELING

Onze functionele teams zijn samengesteld uit engineers op junior- en seniorniveau. Door kennisdeling en passende projecten stimuleren wij actief de ontwikkeling van medewerkers.

PENSIOENREGELING

De pensioenen zijn geregeld via een Premiepensioeninstelling (PPI). Vanboxtel vult deze aan met een partnerpensioen, wezenpensioen en een premievrije voortzetting bij invaliditeit.

EXTRA VERLOF

Aanvullend geboorteverlof en kortdurend zorgverlof betalen we 100% uit.

REISKOSTENVERGOEDING

Wij bieden de maximale vergoeding voor woon-werkverkeer.

WERKTIJDEN

Medewerkers vullen in overleg met het team zelf hun werktijden in. Later beginnen of langer lunchen is geen probleem, zolang de doelen worden gehaald.

4. ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

4.1 OPTIMAAL WERKKLIMAAT

TIMEMANAGEMENT

Structuur en een ontspannen werksfeer dragen eraan bij dat medewerkers goed in hun vel zitten en prettig samenwerken. Ons beleid is dan ook gericht op het voorkomen van negatieve stress op de werkvloer. Dat doen we met gedegen timemanagement. De servicedesk vormt in dit kader de spil van ons bedrijf. Hier worden projecten en werkzaamheden gekoppeld aan de juiste medewerkers, waarna de activiteiten, taken en uren worden ingepland en vastgelegd. Dat biedt helderheid als het gaat om verantwoordelijkheden en planning. Ook richting klanten dragen we deze structuur en werkwijze uit. Zo bewaken we onze rust en eigen prioriteiten om projecten succesvol te kunnen afronden.

VEILIGE EN GEZONDE OMGEVING

Wij voelen ons verantwoordelijk voor het welzijn van onze medewerkers. Daarom investeren we in een veilige en gezonde omgeving waarin het plezierig werken is. Zo monitoren en optimaliseren wij continu het binnenklimaat als het gaat om temperatuur en luchtkwaliteit. Daarnaast zorgt een speciaal klimaatplafond voor een goede akoestiek. Ook besteden we veel aandacht aan het ergonomische aspect op de werkplekken en voorzien waar nodig in extra hulpmiddelen. Verder bieden we de medewerkers jaarlijks een AED- en een reanimatiecursus aan.

“WE INVESTEREN IN
EEN VEILIGE EN
GEZONDE OMGEVING
WAARIN HET PLEZIERIG
WERKEN IS”

VASTE WERKPLEKKEN

Iedereen heeft bij ons een vaste werkplek. Dit zorgt voor rust en structuur. Maar om te voorkomen dat we ‘vastroesten’, houden we regelmatig een ‘stoelendans’. Zo draaien medewerkers ook diensten op andere afdelingen en springen zij bij in projecten van andere teams. Bovendien werkt bijna iedereen eens per week op onze servicedesk. Om een goede werk-privébalans te bewaken, werken we normaal gesproken zo min mogelijk thuis. Vanwege de coronamaatregelen kan het bij tijd en wijle niet anders. We zijn er trots op hoe onze collega's dit oppakken met een positieve en samenwerkingsgerichte spirit.

4.2. GEZOND EN VITAAL WERKEN

PREVENTIEF MEDISCH ONDERZOEK

Zijn mensen fit en zitten zij lekker in hun vel, dan draagt dat in belangrijke mate bij aan de efficiency en het plezier in hun werk. Daarom bieden wij al onze medewerkers een preventief medisch onderzoek (PMO) aan. Op basis van de uitslagen doet de arts waar nodig aanbevelingen voor een gezondere leefstijl. Het kan ook voorkomen dat iemand wordt doorverwezen naar een specialist, of dat een persoonlijk programma wordt samengesteld op het gebied van voeding en/of beweging. Verder hebben we met BakxWagenaar uit Helmond een vaste arbodienst en bedrijfsarts in de buurt die onze organisatie en bedrijfscultuur goed kennen.

GEZONDE KEUZES MAKEN

We stimuleren onze medewerkers om goed om te gaan met hun lichaam en gezonde keuzes te maken. In ons bedrijfsrestaurant bieden we gezonde producten aan, zoals zelfgemaakte soep, volkorenbrood in plaats van witbrood of snacks, en veel fruit en groente. Hierbij gaan we

“WE STIMULEREN
ONZE MEDEWERKERS
OM GEZONDE
KEUZES TE MAKEN”

voor kwaliteit en kopen we dagvers in bij de lokale middenstand. Door uit te leggen waarom bepaalde producten gezond zijn, maken we het makkelijk om verantwoorde keuzes te maken. Voor de collega's die vanwege de aard van hun werkzaamheden niet thuis kunnen werken, hebben we de kantine volledig coronaproof ingericht.

GOEDE GEWOONTEN

Ook op andere momenten creëren we bewustzijn als het gaat om goede gewoonten. Zo hebben we, door het gesprek aan te gaan, al verschillende

medewerkers gemotiveerd om te stoppen met roken. En we nodigden een diëtist en sportinstructeur uit die samen een presentatie gaven over gezonde voeding en de noodzaak van bewegen.

SAMEN SPORTEN

Door actief uit te dragen hoe gezond en leuk het is om te sporten, krijgen we steeds meer collega's in beweging. Als de coronamaatregelen het toelaten, nemen veel van hen bijvoorbeeld deel aan de bootcamptrainingen die twee keer per week verzorgd worden door Elke de Mol Sport en Begeleiding. Verder zijn al onze bedrijfsgebouwen voorzien van douches en handdoeken, om medewerkers te motiveren met de fiets naar het werk te komen. En via bijvoorbeeld mail en de beeldschermen in het bedrijf stimuleren we collega's ook om aan te haken bij de bootcamptrainingen en brengen we leuke en gezonde activiteiten onder de aandacht.

5. PERSONEELSACTIVITEITEN



SAMEN ONTSPANNEN

Bij Vanboxtel is veel aandacht voor personeelsactiviteiten. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers, én hun partners, elkaar ook buiten het werk leren kennen. Ook nemen we de tijd om stil te staan bij belangrijke momenten. De activiteitencommissie organiseert elk jaar verschillende uitjes en bijeenkomsten.

ACTIVITEITEN VOOR MEDEWERKERS EN HUN PARTNERS

- Alle medewerkers kregen als kerstgeschenk een waardebon. Deze hebben we, voorzien van een zak verse oliebollen en een fles bubbels, bij iedereen persoonlijk thuis overhandigd.

BIJEENKOMSTEN VOOR MEDEWERKERS

- Ieder jaar in maart delen we de jaarcijfers met onze medewerkers. Meestal sluiten we deze bijeenkomst af met een gezamenlijke maaltijd. Nu brachten we bij iedereen een paaspresentje thuis: warme worstenbroodjes voor het hele gezin.
- Vaste prik in december is de (online) veiling van de kerstgeschenken die we als bedrijf ontvangen. De opbrengst hiervan gaat naar een goed doel: de Jeugd Hobbyclub in Boekel, de enige club in de wijde regio waar jongeren handvaardigheden kunnen opdoen en kennismaken met techniek.
- Als de coronamaatregelen het toelaten, is het elke laatste vrijdag van de maand gebakdag bij Vanboxtel. Vanaf 16.30 uur staat voor iedereen koffie en gebak en een drankje klaar. Zo besteden we aandacht aan de verjaardagen van die maand. En stimuleren we gezonde gewoonten: wij geven er de voorkeur aan om eens per maand bewust en gezamenlijk te genieten van iets lekkers, dan meerdere keren per week op de verjaardagen zelf. Overigens hebben we boeiende plannen om deze gebakdagen anders – actiever vooral – in te richten.

JUBILEA EN ANDERE BIJZONDERE MOMENTEN

- Jubilea van medewerkers worden eens per jaar uitgebreid gevierd. Voor de jubilarissen van dat jaar is er een receptie en barbecue waarvoor alle collega's en natuurlijk familieleden zijn uitgenodigd. Er is een woordje van de directie en er worden films getoond die de collega's hebben gemaakt. Op deze manier vierden we dertien jubilea: in 2020 waren vijf medewerkers 12,5 in dienst. In 2021 feliciteerden we één medewerker met zijn 25-jarig dienstverband en zeven collega's met hun 12,5-jarig jubileum.
- Elke vijf jaar staan we uitgebreid stil bij ons lustrum. In plaats van de jaarlijkse personeelsdag gaan we dan een weekend weg met alle medewerkers en hun partners.

- De geboorte van een kindje laten we bij Vanboxtel niet ongemerkt voorbij gaan. Via de beeldschermen in ons bedrijf laten we iedereen weten dat iemand een zoon of dochter heeft gekregen. En de directie gaat altijd bij de trotse ouders langs om ze persoonlijk te feliciteren. Zo gingen we in 2021 op kraamvisite bij Fie, Eef, Maes, Fie, Boris, Floris en Klaas.

“DE GEBOORTE VAN
EEN KINDJE LATEN WE
BIJ VANBOXTEL NIET
ONGEMERKT VOORBIJ
GAAN”

6. DUURZAAM EN VERANTWOORD ONDERNEMEN

BEWUST OMGAAN MET ENERGIE

Wij nemen verantwoordelijkheid voor de wereld om ons heen en doen ons best het milieu zo min mogelijk te belasten. We hebben zonnepanelen – onze locatie aan De Vlonder is voorzien van bijna zeshonderd panelen – en gaan bewust om met energie. In overleg met Kuijpers richten we het binnenklimaat in onze gebouwen zodanig in dat zo min mogelijk energie wordt verbruikt. Dit wordt in de serverruimte continu gemonitord en geoptimaliseerd.

KIEZEN VOOR KWALITEIT

Duurzaam en verantwoord ondernemen betekent voor ons ook kiezen voor kwaliteit. Of het nu gaat om onze gebouwen, meubilair of apparatuur: bij alles wat we aanschaffen, gaan we voor degelijke spullen en materialen. Door deze vervolgens goed te onderhouden, voorkomen we vroegtijdige vervanging. Ook in het bedrijfsrestaurant gaan we voor kwaliteit. De producten kopen we bovendien veelal lokaal in. Zo belasten we het milieu zo min mogelijk en ondersteunen we tegelijkertijd de economie in de regio.

DE JEUGD ENTHOUSIASMEREN

Een ander speerpunt is het enthousiasmeren van jongeren voor techniek. Samen met andere technische bedrijven initiëren én organiseren we daarom al jaren op rij het techniekevenement TechTown Boekel. Die dag houden we ook open huis voor de families van onze collega's en iedereen die eens kijke wil nemen binnen ons bedrijf. Verder ondersteunen we de Jeugd Hobbyclub Boekel, omdat we het belangrijk vinden dat jongeren zich hier op technisch-praktisch gebied kunnen ontwikkelen. En we bieden technische ondersteuning aan de lokale omroep van Boekel.

JONGEREN KANSEN BIEDEN

De organisaties en initiatieven die we ondersteunen, kiezen we heel bewust. Jongeren vormen hierin de rode draad. Samenwerken, bijdragen aan de maatschappij, samen bewegen, en creatief en innovatief bezig zijn: deze waarden hebben wij niet alleen binnen ons bedrijf hoog in het vaandel staan, we vinden het ook belangrijk dat de jeugd zich op deze gebieden ontwikkelt. Daarom ondersteunen we naast de Jeugd Hobbyclub Boekel onder meer de Stichting Buitensport, Stichting Leergeld, sportverenigingen in de regio en culturele events als de Avond van de Poëzie in Boekel. Doen onze medewerkers vrijwilligerswerk dat aansluit bij onze waarden? Dan ondersteunen we ze daarin, bijvoorbeeld door het geven van verlof.

7. VERNIEUWEN OM CONTINUÏTEIT TE WAARBORGEN

CONTINUÏTEIT IS ONS BESTAANSRECHT

Continuïteit is een van de kernwaarden van onze organisatie. Sterker nog, het is ons bestaansrecht. Wij houden de logistieke processen van onze klanten draaiende en optimaliseren deze continu. Met onze eigen cloudomgeving die we in datacentra op drie verschillende locaties in het land hebben draaien, kunnen we onze klanten 100% continuïteit van hun business garanderen.

CONTINU VERBETEREN

Continuïteit geldt ook als we het hebben over onze interne processen. Wij blijven ons op zowel technisch vlak als qua bedrijfsvoering steeds ontwikkelen. Door onze huidige en toekomstige medewerkers te trainen, krijgen we steeds minder generalisten, maar des te meer specialisten. En we gaan agile en met kleine maar daadkrachtige stappen vooruit. Vele stapjes door de jaren heen leiden tot grote resultaten. Zo verbeteren we continu onze werkwijze, technieken en de kwaliteit van onze producten.

BIJDRAGEN AAN INNOVATIE IN NEDERLAND

We blijven innoveren om succesvolle projecten bij onze klanten uit te rollen. Met Internet of Things, Software as a Service, cloudoplossingen, virtualisatie en security specialiseren we ons nog verder in de infrastructuur in de logistiek. Zo zijn we continu vernieuwend bezig. We zijn er dan ook gepast trots op dat we in aanmerking komen voor regelingen waarmee het Rijk innovatie en vernieuwend onderzoek ondersteunt.

VOL VERTROUWEN VOORUIT

Uiteraard zijn regelingen of erkenningen voor ons geen doel op zich. Wel zien we die als een mooie bevestiging van wat we zelf al lang wisten: we zijn samen met onze medewerkers en klanten goed bezig. We zien de toekomst dan ook vol vertrouwen tegemoet!

“WE BLIJVEN INNOVEREN OM SUCCESVOLLE PROJECTEN
BIJ ONZE KLANTEN UIT TE ROLLEN”